

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „U Lodziarzy”
(wersja 1.1; stan na dzień 17.04.2019 r.)

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem programu lojalnościowego pod nazwą „U Lodziarzy” jest Multi Ice Radosław Charubin, ul. Modrzewiowa 11, 15-521 Zaścianki, NIP 7181631095, REGON 050804834 (dalej: „Organizator”).
2. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma na celu promowanie produktów i usług oferowanych przez Organizatora w placówkach sieci franczyzowej Wytwórnia Lodów Polskich „U Lodziarzy” (dalej: WLP „U Lodziarzy”).
3. Program trwa od 10-04-2019 r. do odwołania.

§ 2. Definicje

1. Pojęcia zapisane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 1. „Aplikacja Mobilna” – aplikacja mobilna „U Lodziarzy” dostępna do nieodpłatnego pobrania w sklepach AppStore i Google Play, umożliwiającą korzystanie z Konta Użytkownika za pomocą urządzenia mobilnego;
 2. „Bonus” - dodatkowe zadanie, wyzwanie, konkurs, bonus, kupon lub akcja, które pozwolą Uczestnikom na zdobycie dodatkowych kuponów lub nagród w Programie;
 3. „Formularz Rejestracyjny” – formularz rejestracyjny Programu dostępny w Aplikacji Mobilnej;
 4. „U Lodziarzy” – punkty stacjonarne lub lodziarnie mobilne sieci franczyzowej Wytwórnia Lodów Polskich „U Lodziarzy” działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w których można korzystać z uprawnień i korzyści przewidzianych w Programie; wykaz lodziarni działających pod szyldem WLP „U Lodziarzy” objętych Programem dostępny jest w Aplikacji Mobilnej;
 5. „Konto Użytkownika” – zbiór informacji i uprawnień dotyczących Uczestnika prowadzony w systemie teleinformatycznym Organizatora umożliwiający uczestnictwo w Programie;
 6. „Program” – aplikacja mobilna „U Lodziarzy”;
 7. „Regulamin” – niniejszy regulamin Programu;
 8. „Strona Programu” – oficjalna strona internetowa, dostępna pod adresem <https://Ulodziarzy.pl> zawierająca informacje o Programie
 9. „Uczestnik” – osoba, która dokonała prawidłowej rejestracji w Programie z użyciem Formularza Rejestracyjnego i która dobrowolnie bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

§ 3. Przystąpienie do Programu

1. Jako Uczestnik do Programu może przystąpić jedynie osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia nieubezpieczona całkowicie). Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych uczestniczą w Programie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica).
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie prawidłowej rejestracji za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego. W wyniku rejestracji tworzone jest dla Uczestnika indywidualne Konto Użytkownika.
3. Podczas rejestracji Uczestnik ma również możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora lub podmiotu działającego na jego zlecenie za

pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych Organizatora. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie.

4. W ramach Programu Uczestnicy otrzymują za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej wiadomości dotyczące bezpośrednio przebiegu Programu, w tym informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych korzyściach przewidzianych przez Organizatora dla Uczestników. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania powyższych informacji. W tym celu należy skorzystać z odpowiednich ustawień Konta Użytkownika. W razie rezygnacji Uczestnik nie będzie mógł otrzymywać informacji o promocjach, ofertach specjalnych i innych korzyściach.

§ 4. Konto Użytkownika

1. W ramach Programu Organizator nieodpłatnie świadczy drogą elektroniczną usługę prowadzenia Konta Użytkownika. Usługa przeznaczona jest dla osób spełniających warunki uczestnictwa w Programie, które dokonały rejestracji zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Konto Użytkownika prowadzone jest na czas udziału Uczestnika w Programie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną związanych z Kontem Użytkownika jest zawierana z chwilą aktywacji tego konta. Uczestnik nie jest zobowiązany do korzystania z powyższych usług przez jakikolwiek okres.
3. Uczestnik może uzyskać dostęp do swojego Konta Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną. Dostęp do Konta Użytkownika wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz podania adresu e-mail, na który zostanie wysłany link aktywacyjny. Z momentem zakończenia Rejestracji, to jest poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego przez Użytkownika dochodzi do zawarcia umowy.
4. Dane do konta Użytkownika mają charakter poufny i nie powinien On udostępniać go osobom trzecim. Udostępnianie kodu osobie trzeciej może wiązać się z zagrożeniem dla prywatności lub innych prawnie chronionych interesów Uczestnika.
5. W ramach korzystania z usług świadczonych przez Organizatora drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
6. Konto Użytkownika umożliwia Uczestnikowi między innymi na:
 1. zapoznawanie się z informacjami o korzyściach w Programie, otrzymywanie kuponów zniżkowych oraz zgromadzonych nagród;
 2. edytowanie danych dotyczących Uczestnika;
 3. otrzymywanie informacji o akcjach specjalnych w punktach WLP „U Łodziarzy”;
 4. uczestnictwo w dodatkowych Bonusach dostępnych dla Uczestników.
7. Uczestnik ma prawo w każdym czasie dokonać aktualizacji swoich danych. W tym celu Uczestnik powinien skorzystać z odpowiedniego formularza, dostępnego po zalogowaniu się do swojego Konta Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną. W wypadku aktualizacji daty urodzin przez użytkownika, Organizator zastrzega możliwość braku realizacji korzyści przewidzianej w § 6 ust. 15 niniejszego Regulaminu przez okres 1 roku od czasu otrzymania przez Uczestnika poprzedniej korzyści.
8. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem, które wystąpią pomimo dołożenia przez Organizatora należytej staranności, jeżeli są one następstwem podania przez Uczestnika błędnych, niekompletnych lub fikcyjnych danych lub niedokonania aktualizacji danych, które uległy zmianie.
9. Jedno Konto Użytkownika może być powiązane tylko z jedną osobą fizyczną.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, dotyczącej prowadzenia Konta Użytkownika, w terminie 14 dni

od daty jej zawarcia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

11. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Organizatora, wskazanych w Regulaminie, na przykład wysyłając stosowne pismo listownie pod adres siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w Regulaminie.
12. W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Uczestnik może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wzór takiego formularza dostępny jest pod adresem URL: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2014/827/1> (wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
13. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 10 powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Uczestnikowi uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
14. Uczestnik może w każdym czasie, bez podania przyczyny, zrezygnować ze swojego Konta Użytkownika. W celu usunięcia konta należy skontaktować się z Organizatorem pod adresem email: biuro@multiice.pl.
15. Szczegółowe warunki dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Aplikację Mobilną określone są w § 5 Regulaminu.

§ 5. Aplikacja Mobilna

1. Aplikacja Mobilna do prawidłowego funkcjonowania wymaga urządzenia mobilnego (smartfona) posiadającego dostęp do Internetu i wyposażonego w system operacyjny iOS (wersja 10.0 lub nowsza) albo Android (wersja 4.4 lub nowsza).
2. Aplikacja Mobilna jest dostępna do nieodpłatnego pobrania na urządzenie przenośne (smartfon) ze sklepu Google Play (w przypadku urządzeń działających w systemie Android) jak również ze sklepu App Store (w przypadku urządzeń działających w systemie iOS).
3. Korzystanie przez Uczestnika ze wszystkich opcji i funkcjonalności Aplikacji Mobilnej dostępne jest tylko po zalogowaniu.
4. Za pomocą Aplikacji Mobilnej Uczestnik może uzyskać dostęp do swojego Konta Użytkownika oraz:
 1. uzyskać informacje o najbliższych punktach WLP „U Lodziarzy”;
 2. realizować kupony rabatowe dostępne w poszczególnych punktach;
 3. uzyskać poglądowe informacje o dostępności ulubionych smaków w poszczególnych punktach WLP „U Lodziarzy”;
 4. dowiedzieć się o nowych otwarciach punktów „U Lodziarzy”, ich lokalizacji, godzinach otwarcia i danych teleadresowych;
 5. dowiedzieć się o smakach lodów jakie są dostępne w wybranym przez siebie punkcie WLP „U Lodziarzy”;
 6. uzyskać informacje o oferowanych promocjach w wybranym przez siebie punkcie „U lodziarzy”
 7. korzystać z innych opcji i funkcjonalności udostępnionych i udostępnianych w kolejnych wersjach Aplikacji Mobilnej.
5. Możliwe jest zainstalowanie Aplikacji Mobilnej na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym Uczestnika. Czynności dokonane w ramach Programu za pomocą każdego z takich urządzeń mobilnych Uczestnika są automatycznie odnotowywane na Koncie Użytkownika.
6. Do Aplikacji Mobilnej mogą być wydawane okresowo aktualizacje. Zainstalowanie takich aktualizacji jest wymagane do zapewnienia prawidłowej realizacji Programu dla Uczestnika korzystającego z Aplikacji Mobilnej. W przypadku, gdy Uczestnik na swoim urządzeniu

mobilnym ustawi opcję automatycznej aktualizacji, najnowsza wersja Aplikacji Mobilnej zostanie pobrana samoczynnie po jej udostępnieniu. Jeżeli Uczestnik nie korzysta z opcji automatycznej aktualizacji, w zależności od ustawień urządzenia mobilnego zostanie mu wyświetlony komunikat o tym, że dostępna jest aktualizacja.

7. Uczestnik może w każdym czasie usunąć (odinstalować) Aplikację Mobilną ze swojego urządzenia mobilnego. Jednakże usunięcie Aplikacji Mobilnej nie oznacza usunięcia Konta Użytkownika ani rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Informacje dotyczące usunięcia Konta Użytkownika określa § 4 ust. 14 Regulaminu.
8. Problemy techniczne związane z działaniem aplikacji należy zgłaszać pod adres e-mail: biuro@multiice.pl.

§ 6. Oferty i kupony w Programie

1. Oferta rabatowa, kupony obowiązują i są dostępne tylko w punktach WLP „U Lodzianzy” biorących udział w programie.
2. Z oferty można korzystać wyłącznie w punkcie WLP „U Lodzianzy” w którym jest ona dostępna.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość braku realizacji oferty bądź kuponu w przypadku:
 - a. Zakończenia oferty
 - b. Wyczerpania się produktu objętego promocją
 - c. Próby jego realizacji w innym punkcie niż wskazuje oferta rabatowa lub kupon.
4. Oferta rabatowa obowiązuje w terminie wskazanym bezpośrednio w kuponie lub określonym w regulaminie akcji promocyjnej. Jeżeli terminu takiego nie wskazano, oferta rabatowa obowiązuje w dniu udostępnienia kuponu w aplikacji mobilnej lub do czasu wyczerpania się produktu objętego promocją.
5. Możliwość skorzystania z oferty rabatowej uzależniona jest od pory dnia i związanej z nią oferty produktowej.
6. Możliwość skorzystania z oferty rabatowej uzależniona jest ponadto od oferty produktowej dostępnej w danym punkcie WLP „U Lodzianzy”.
7. Skorzystanie z oferty rabatowej wymaga aktywowania oferty i podania kodu bądź wprowadzenia kodu numerycznego w ciągu 120 sekund.
8. Z oferty rabatowej, kuponu można skorzystać składając zamówienie w punkcie WLP „U Lodzianzy” podając kod ofert rabatowej lub kuponu w czasie jego obowiązywania .
9. Oferta rabatowa lub kupony z Aplikacji mobilnej nie łączą się z innymi ofertami i promocjami dostępnymi w sieci WLP „U Lodzianzy”
10. O ile kupon nie wskazuje inaczej, z oferty rabatowej można skorzystać więcej niż jeden raz.
11. Ponowne skorzystanie z oferty rabatowej wymaga powtórzenia czynności wskazanych w punkcie 7.
12. W ramach jednej transakcji można skorzystać z maksymalnie trzech ofert rabatowych (tych samych bądź różnych kuponów).
13. Ceny produktów poza ofertą rabatową mogą się różnić w poszczególnych punktach „U Lodzianzy”.
14. Obowiązujące ceny i oferta produktowa podane są w cenniku dostępnym w danym punkcie WLP „U Lodzianzy”.
15. Organizator zastrzega sobie możliwość generowania ofert indywidualnych opartych na informacjach przekazanych przez użytkowników. Możliwość skorzystania przez użytkowników z indywidualnej oferty może być uzależniona od okazania dowodu tożsamości.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Multi Ice Radosław Charubin z siedzibą w Zaściankach ul. Modrzewiowa 11. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane na zlecenie Organizatora przez:

- dostawcę hostingu;
 - gdy wyrażona zostanie zgoda na otrzymywanie informacji handlowych wówczas odbiorcą podanych danych osobowych mogą być firmy świadczące na rzecz administratora danych osobowych usługi marketingu,
 - dostawca oprogramowania wykorzystywanego w celu wysyłania informacji handlowych;
 - odbiorcą danych przetwarzanych w plikach cookies jest Google Inc z siedzibą w USA;
 - odbiorcą danych osobowych mogą być firmy świadczące na rzecz Administratora usługi marketingu.
1. Zasady ochrony prywatności Uczestników opisane są w dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnym w Aplikacji Mobilnej.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane:
 1. listownie pod adres korespondencji: Multi Ice Radosław Charubin z siedzibą w Zaściankach, ul. Modrzewiowa 11;
 - 2.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, login, wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania przez Organizatora (chyba, że inny termin udzielenia odpowiedzi wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa). Odpowiedź udzielana jest — na piśmie (listownie) lub na wskazany adres e-mail.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

§ 9. Pozostałe informacje dla Uczestników

1. Językiem stosowanym przez Organizatora w komunikacji z Uczestnikami jest język polski.
2. , z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa.
3. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów związanych z niniejszym Programem jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny, jaką jest naruszenie Regulaminu przez Uczestnika prowadzące do uzyskania nienależnej korzyści w Programie.
2. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin albo wydać nowy regulamin z ważnych powodów, takich jak:
 1. zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego zmiany;
 2. zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy władzy publicznej mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego zmiany;

3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
 4. wprowadzenie nowych funkcjonalności Programu;
 5. wprowadzenie nowych korzyści lub nagród lub zmiana rodzaju i zakresu bądź zasad przyznawania korzyści lub nagród;
 6. zapobieganie naruszeniom prawa, naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 7. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 8. wprowadzenie nowych funkcjonalności Aplikacji Mobilnej;
 9. przekształcenie Organizatora (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Organizatora, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu wskazanego w Regulaminie.
3. O zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników poprzez środki komunikacji elektronicznej lub Aplikację Mobilną przysyłając zmieniony Regulamin lub nowy Regulamin. Powiadomienie o zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego regulaminu będzie zawierać termin wejścia zmiany w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty powiadomienia. Stosowna informacja dostępna będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem w punktach „U Łodziarzy”. Zmieniony Regulamin albo nowy Regulamin Programu stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie przed dniem wejścia zmiany w życie.
 4. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnych powodów, takich jak: zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, mająca wpływ na Program i skutkująca koniecznością jego zakończenia; wydanie przez sąd lub organ władzy publicznej orzeczenia lub decyzji skutkującej koniecznością zakończenia Programu; zagrożenie niewypłacalnością lub upadłością Organizatora; ekonomiczna nieopłacalność Programu lub wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjnej Organizatora. W takim wypadku Program ulega zakończeniu w terminie wskazanym w powiadomieniu o zakończeniu Programu, z uwzględnieniem ust. 5 poniżej.
 5. O zakończeniu Programu Organizator ogłosi na Stronie Programu, podając termin zakończenia Programu, nie krótszy jednak niż 30 (trzydzieści) dni od daty powiadomienia (chyba, że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa będzie wynikać obowiązek zastosowania przez Organizatora innego terminu). Stosowna informacja dostępna będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem w punktach WLP „U Łodziarzy”.
 6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na Stronie Programu.
 7. W związku z Programem Organizator może przeprowadzać dodatkowe, okresowe akcje promocyjne skierowane do Uczestników, na zasadach i warunkach określonych w odrębnych regulaminach.
 8. W przypadku wprowadzenia dodatkowych usług związanych z Programem, nieobjętych niniejszym Regulaminem, Organizator może w odrębnych regulaminach określać zasady i warunki korzystania z takich usług.
 9. Zasady Programu określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
 10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2019 r. z zastrzeżeniem, że dostęp do Programu będzie możliwy wyłącznie poprzez Aplikację Mobilną. Pełny dostęp do Programu, w tym poprzez Stronę Programu możliwy będzie nie później niż 30 kwietnia 2019 r.